

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

東京都の主導する新宿駅をフィールドとした屋内案内誘導サービスの実証実験（以下、本実証実験といいます）を、シヨルダン株式会社 新宿駅ナビ歩°事務局（以下「当事務局」といいます）が実施するにあたり皆様からお預かりする個人情報の保護が、重要な社会的責務であると考えております。このプライバシーポリシーに基づき、役員及び従業員のすべてが個人情報管理の重要性と責任を把握し、業務を遂行していきます。

1. 個人情報の取得を行う場合には、その利用目的を特定し、原則として事前にお知らせいたします。また、取得した個人情報につきましては、業務内容を考慮し、適切にお取り扱いいたします。
2. 個人情報を厳正に管理するため、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん及び漏えい等に対する予防ならびに是正に関する対策を実施いたします。
3. 個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。
4. 役員及び従業員の教育を実施し、個人情報保護に関する意識の向上を図ってまいります。
5. 個人情報保護に関する内部体制の整備に努めてまいります。また、これを適宜見直し、継続的に改善してまいります。

個人情報の取り扱いについて

○目的

本実証実験にあたり、取得・利用させていただく個人情報の取り扱いについて定めることを目的とします。

○内容

取得する個人情報に関しては、原則として氏名、年齢、性別、国籍、メールアドレス、携帯電話等、本実証実験の遂行上、必要最低限の内容に限定しております。

○利用目的

以下の目的の範囲内で、個人情報を利用させていただきます。ご本人の同意なく、個人情報を以下の目的以外に利用することはありません。

1. お問い合わせへの対応
 - ・お問い合わせへの対応に必要なご本人確認のため
2. 本実証実験アプリの提供
 - ・お申込確認のため
 - ・ご利用時のご本人認証のため
 - ・提供条件の変更・停止・中止または契約解除の通知のため
3. 調査分析
 - ・アンケート調査分析の実施のため
4. 広報宣伝の為
 - ・本実証実験の広報・宣伝のため
5. 本実証実験アプリの改善
 - ・利用状況を統計的に分析し、アプリの改善または開発の参考とするため

○第三者提供

ご提供いただきました個人情報は、次の場合を除き第三者に開示することはいたしません。

1. ご本人の同意がある場合
2. 利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを外部に委託する場合
3. 統計的なデータとして、個人を識別できない状態に加工した場合
4. 人の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要がある場合
5. 法令等により提供を求められた場合

○安全管理

個人情報を厳正に管理するため、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん及び漏えい等に対する予防ならびに是正に関する対策を実施いたします。また、ウェブページ等にてインターネット経由で個人情報をご提供いただきます際には、不正アクセスに備え、SSL(Secure Sockets Layer)による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性の確保に努めます。

○開示・訂正・利用停止等

当事務局にご提供いただいた個人情報の内容に関して、開示・訂正・利用停止等を希望される場合、またご不明な点等がありましたら、下記窓口までお問い合わせください。

〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-5-10

ジョルダン株式会社 新宿駅ナビ歩[®]事務局

TEL:03-5369-4052 Email:shinjuku-st-navipo@jorudan.co.jp

○苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましても、上記と同様にお問い合わせください。

インターネットサービスにおけるクッキー（Cookie）および

Google アナリティクスの利用について

○クッキー（Cookie）の利用について

当事務局では、運営するインターネットサービスにおいて、サービス向上を目的として、利用状況等の把握の為にクッキーを利用する場合があります。クッキーに蓄積される情報には、個人を特定する情報（名前や住所、電話番号など）は含まれません。

○Google アナリティクスの利用について

当事務局では、運営するインターネットサービスにおいて、サービス向上を目的として、アクセスログの収集・解析に Google アナリティクスを利用する場合があります。Google アナリティクスで収集される情報等については、「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」のページをご参照ください。